

**ÉRTÉKELÉSBEKÉRŐ ÉS KÖZZÉTÉTELI  
SZABÁLYZAT**

**DOUBLE SOLUTION KFT.**

**HATÁLYOS:  
2024. 03. 01. NAPJÁTÓL  
VISSZAVONÁSIG**

### **1. A Vállalkozás adatai:**

**Cégnév:** Double Solution Kft.  
**Székhely:** 2132 Göd, Teleki Pál utca 2.  
**Adószám:** 32403969-1-13  
**Cégjegyzékszám:** 13-09-230216  
**Képviselő:** Fodor József ügyvezető  
**Telefonszám:** 0630/923 8061  
**E-mail cím:** [hello@oldjukmeg.hu](mailto:hello@oldjukmeg.hu)

továbbiakban **Weboldal** üzemeltető.

### **2. A Vállalkozás tevékenységei:**

A Weboldal üzemeltető coaching, és lovas sétával egybekötött coaching szolgáltatással áll ügyfelei rendelkezésére. Ezenkívül oktatási tevékenységet folytat, melynek keretében előfizetői részére matematika órákat, előadásokat tart.

### **3. A szabályzat célja, személyi, tárgyi és időbeli hatálya:**

Weboldal üzemeltető magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Jelen szabályzat célja tanítványai, ügyfelei, partnerei, a weboldalak és a közösségi oldalak látogatóinak tájékoztatása a weboldalakon és a közösségi oldalakon megjelenített értékelések/vélemények bekérését és közzétételét illetően.

Weboldal üzemeltető kizárólag a hatályos jogszabályok rendelkezéseivel összhangban, a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény és az Általános Adatvédelmi Rendelet rendelkezéseinek előírásait szigorúan betartva végzi az értékelések/vélemények bekérését és közzétételét.

Weboldal üzemeltető fenntartja magának a jogot jelen szabályzat bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti közönségét.

Weboldal üzemeltető elkötelezett tanítványai, ügyfelei, partnerei, a weboldalait és a közösségi oldalait látogató személyek megfelelő tájékoztatásában és a fogyasztóvédelmi rendelkezések betartásában.

A jelen szabályzat személyi hatálya kiterjed a Weboldal üzemeltetőre, valamint azon személyekre, akik értékeléseit/véleményeit weboldalain és közösségi oldalain közzéteszi, továbbá azon személyekre, akik jogait vagy jogos érdekeit a jelen tájékoztatás érinti. Weboldal üzemeltető a közösségi oldalakon megjelenő értékelések/vélemények jogszerű feltüntetéséért kizárólag akkor vállal felelősséget, ha az értékelést/véleményt saját maga teszi közzé egy bejegyzésben. A közösségi oldalak értékelési célra kialakított felületére érkezett értékelésekre/véleményekre jelen szabályzat hatálya nem terjed ki.

A szabályzat tárgyi hatálya kiterjed a Weboldal üzemeltető által bekért és közzétett értékelésekre/véleményekre.

Jelen szabályzat a jóváhagyás napján lép érvénybe, további rendelkezésig, határozatlan ideig hatályos.

Weboldal üzemeltető az alábbiakban ismerteti az értékelések/vélemények bekérésével és közzétételével kapcsolatos gyakorlatát.

#### **4. Az értékelések és vélemények közzététele során alkalmazott alapelvek:**

- Weboldal üzemeltető minden tanítványának, ügyfelének lehetőséget biztosít az értékelésre/véleményezésre.
- Weboldal üzemeltető ésszerű és arányos lépéseket tesz annak érdekében, hogy meggyőződjön róla, az értékelést/véleményt olyan fogyasztó nyújtotta be, aki ténylegesen igénybe vette szolgáltatását.
- Weboldal üzemeltető a szolgáltatásai népszerűsítése érdekében nem tesz közzé valótlan fogyasztói értékeléseket, véleményeket vagy ajánlásokat, illetve más jogi, vagy természetes személyt sem bíz meg ezzel.
- Weboldal üzemeltető kizárólag hiteles értékelést/véleményt tesz közzé.
- Weboldal üzemeltető minden esetben ellenőrzi, hogy az értékelést/véleményt adó személy valóban igénybe vette-e szolgáltatását, így nem fordulhat elő, hogy hamis értékelés/vélemény kerül feltüntetésre a weboldalakon és a közösségi oldalakon.
- Weboldal üzemeltető az értékelések/vélemények bekérése során ösztönző eszközöket nem alkalmaz.
- Weboldal üzemeltető az értékelések/vélemények megjelenítésekor a kiegyensúlyozott tájékoztatásra törekszik. A vállalkozással, vagy annak szolgáltatásával kapcsolatos kevésbé kedvező értékeléseket/véleményeket

is megjeleníti weboldalain és közösségi oldalain, azonban az adott szolgáltatással kapcsolatban kizárólag a releváns értékeléseket/véleményeket tünteti fel. A rosszindulatú, nyilvánvalóan valótlan értékelések/vélemények szintén nem kerülnek közzétételre, vagy törlésre kerülnek a felületről.

- Weboldal üzemeltető garantálja, hogy semmilyen hátrány nem éri a fogyasztót az adott értékeléssel/véleménnyel összefüggésben.
- Weboldal üzemeltető, jelen Értékelésbekérő és közzétételi szabályzatot jól látható és könnyen elérhető helyen teszi közzé weboldalain, közösségi oldalain.

#### **5. A Weboldal üzemeltető nyilvános felületeinek elérhetőségei:**

- weboldal: [www.oldjukmeg.hu](http://www.oldjukmeg.hu)
- weboldal: [www.smartsuli.com](http://www.smartsuli.com)
- Instagram oldal: <https://www.instagram.com/oldjuk.meg/>

#### **6. Értékelésbekérési módszerek:**

Weboldal üzemeltető az alábbi módokon kéri be az értékeléseket/véleményeket tanítványaitól, ügyfeleitől:

- Elektronikus levélben, vagy személyesen a szolgáltatás teljesítését követően.
- Közösségi oldalakon keresztül.

Visszakövethetőség: Név és/vagy cégnév alapján visszakövethető az értékelést/véleményt adó személy kiléte és a kiállított számlával igazolható, hogy valóban igénybe vette-e a szolgáltatást. Előfordulhat olyan eset is, hogy az értékelést/véleményt adó személy a szolgáltatást ugyan nem vette igénybe, azonban a Weboldal üzemeltető tevékenységéről, szakértelméről releváns információkkal rendelkezik.

Adatvédelmi vonatkozás: A beérkezett értékeléseket/véleményeket a Weboldal üzemeltető a weboldalain és közösségi oldalain teszi közzé, a közzététel előtt az érintett írásos hozzájárulását kéri és vállalja, hogy megadja a megfelelő tájékoztatást az adatkezelést illetően. A véleményalkotó (vagy a törvényes képviselő) egyértelmű hozzájárulásával kerül ki az értékelés/vélemény a weboldalakra, illetve más, Weboldal üzemeltető által kezelt oldalakra.

## **7. A nyilvános felületeken közzétett értékelések, vélemények kiválasztásának módszere:**

A cél minden esetben az egyedi értékelések/vélemények megjelenítése a weboldalakon és a közösségi oldalakon a szolgáltatás értékének és egyedi aspektusainak bemutatása érdekében, amely megkönnyíti az újabb érdeklődők számára a döntéshozatalt.

Weboldal üzemeltető az adott szolgáltatás szempontjából releváns értékeléseket/véleményeket jeleníti meg weboldalain, nyomtatott anyagaiban és közösségi oldalain.

Weboldal üzemeltető vállalja, hogy kizárólag olyan értékelést/véleményt jelenít meg, amelyet tanítványa, ügyfele (vagy törvényes képviselője) a szolgáltatás teljesítését követő 90 napon belül adott.

Weboldal üzemeltető fenntartja a jogot, hogy a megjelenített értékelés/vélemény bármikor indokolás nélkül törlésre kerüljön.

## **8. Tájékoztatáskérés:**

Weboldal üzemeltetőtől az értékelések/vélemények bekérésével, közzétételével kapcsolatban tájékoztatást kérhet az alábbi címen, e-mail címen:

**Double Solution Kft. 2132 Göd, Teleki Pál utca 2.**

**E-mail: [hello@oldjukmeg.hu](mailto:hello@oldjukmeg.hu)**

## **9. Tájékoztató a legfontosabb vonatkozó jogszabályokról:**

- 2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről;
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR).

#### **10. Bírósághoz fordulás joga:**

A fogyasztó, jogainak megsértése esetén a Weboldal üzemeltető ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

#### **11. A fogyasztóvédelmi hatóság és a Gazdasági Versenyhivatal eljárása:**

A tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése miatt a fogyasztóvédelmi hatóság jár el.

A tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése miatt a Gazdasági Versenyhivatal jár el, ha a kereskedelmi gyakorlat a gazdasági verseny érdemi befolyásolására alkalmas.

Göd, 2024. 03. 01.



**Fodor József**  
**ügyvezető**